

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

En **INMOBILIARIA MARCELITA S.A.** valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios y clientes. La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales obtenidos a través de nuestro sitio web.

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a lo establecido en la **Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales del Perú** y su Reglamento aprobado mediante **Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS**.

Al utilizar nuestro sitio web y completar los formularios disponibles, el usuario acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en esta Política de Privacidad.

2. Identificación del Responsable del Tratamiento de Datos

Razón Social: INMOBILIARIA MARCELITA S.A.

RUC: 20101951791

Dirección: Av. Canaval y Moreyra Nro. 752, San Isidro, Lima, Perú

Teléfono: (01) 6506045

Sitio web: <https://imsa.pe/inicio>

INMOBILIARIA MARCELITA S.A. es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de este sitio web.

3. Datos Personales que Recopilamos

A través de los formularios disponibles en nuestro sitio web se pueden recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre
- Apellidos
- Empresa
- Correo electrónico corporativo
- Número de teléfono
- Tipo de oficina o espacio requerido
- Ubicación de interés para la oficina
- Tamaño de oficina requerido
- Cantidad de colaboradores
- Requerimientos adicionales proporcionados por el usuario

Asimismo, el sitio web puede recopilar automáticamente información relacionada con la navegación del usuario, como:

- Dirección IP
- Páginas visitadas dentro del sitio
- Tiempo de navegación
- Dispositivo y navegador utilizado
- Datos de comportamiento dentro del sitio web

4. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Contactar a clientes interesados en el alquiler de oficinas corporativas o locales comerciales.
- Brindar información sobre espacios disponibles para alquiler.
- Enviar propuestas comerciales relacionadas con oficinas o espacios corporativos.
- Realizar seguimiento comercial a los usuarios que han mostrado interés en nuestros servicios.
- Enviar promociones, novedades o información relevante sobre espacios disponibles.
- Gestionar campañas de marketing y publicidad digital.
- Analizar el comportamiento de los usuarios para mejorar nuestros servicios y la experiencia del sitio web.

5. Consentimiento del Usuario

Los usuarios que proporcionen sus datos personales a través de los formularios del sitio web declaran que la información proporcionada es veraz y autorizan a **INMOBILIARIA MARCELITA S.A.** a tratar sus datos personales para las finalidades descritas en esta política.

El consentimiento se obtiene cuando el usuario marca la casilla correspondiente de aceptación de la política de privacidad antes de enviar el formulario.

Los usuarios pueden revocar su consentimiento en cualquier momento solicitándolo a través de los canales de contacto indicados en esta política.

6. Almacenamiento y Gestión de los Datos

Los datos personales recopilados serán almacenados y gestionados mediante herramientas tecnológicas utilizadas por la empresa para la gestión comercial y de marketing.

Entre estas herramientas se encuentran:

- HubSpot (CRM y automatización de marketing)
- Plataformas de publicidad digital como Meta Ads (Facebook e Instagram)
- Google Analytics

- Google Tag Manager
- Sistemas de email marketing
- WhatsApp como canal de comunicación comercial

Estas herramientas pueden procesar datos únicamente con la finalidad de prestar los servicios contratados por la empresa y bajo condiciones de seguridad adecuadas.

7. Seguridad de la Información

INMOBILIARIA MARCELITA S.A. adopta medidas técnicas, organizativas y de seguridad adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida.

Entre estas medidas se incluyen controles de acceso a la información, sistemas de protección informática y buenas prácticas en el manejo de datos personales.

8. Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados o mientras exista interés comercial por parte del usuario en los servicios ofrecidos.

Posteriormente, los datos podrán ser eliminados o anonimizados conforme a la normativa vigente.

9. Derechos del Titular de los Datos

De acuerdo con la legislación vigente, los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de datos incorrectos o incompletos.
- Solicitar la cancelación de sus datos personales cuando corresponda.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, el usuario podrá enviar una solicitud a través de los canales de contacto proporcionados por la empresa.

10. Uso de Cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico del sitio web y optimizar nuestras campañas de marketing digital.

Las cookies permiten recopilar información como:

- Páginas visitadas
- Tiempo de permanencia en el sitio

- Preferencias de navegación

Los usuarios pueden configurar su navegador para aceptar o rechazar el uso de cookies.

11. Contacto y Consultas

Si tiene consultas sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de:

INMOBILIARIA MARCELITA S.A.

Av. Canaval y Moreyra Nro. 752

San Isidro, Lima – Perú

Teléfono: (01) 6506045

Sitio web: <https://imsa.pe/inicio>

12. Actualización de la Política de Privacidad

INMOBILIARIA MARCELITA S.A. se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a cambios legislativos, regulatorios o mejoras en el sitio web.

Cualquier actualización será publicada en esta misma página.